

Град Крагујевац
Градска управа за комуналне послове
— Начелници Зорици Ђорић—

Извештај о анкети задовољства корисника услуга за 2024. годину

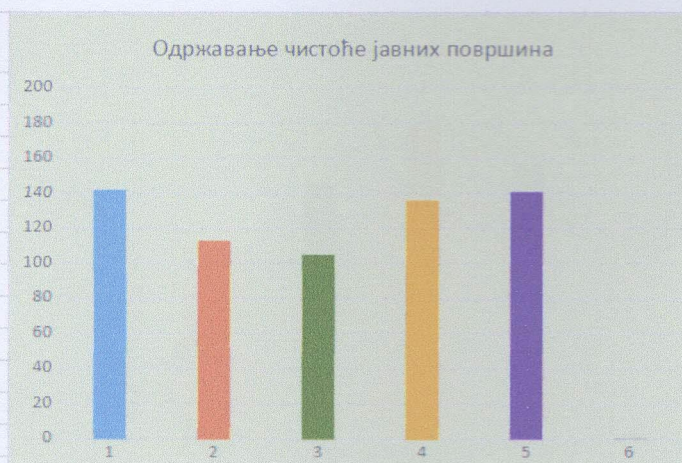
ЈКП Шумадија Крагујевац је у периоду од **29.11. до 30.12.2024. године** на сајту предузећа и у директној комуникацији са корисницима услуга спровело Анкету о задовољству корисника услуга у којој је учествовало **638 учесника (382 путем сајта и 256 учесника на терену)**.

1. Сакупљање и одвоз отпада

[illegible]

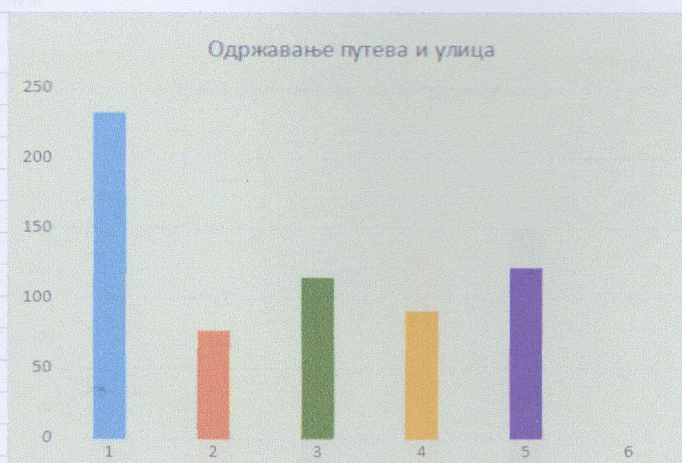
2. Одржавање чистоће јавних површина

1	2	3	4	5	Без оцене
142	113	105	136	141	1
22,26%	17,71%	16,46%	21,32%	22,10%	0,16%



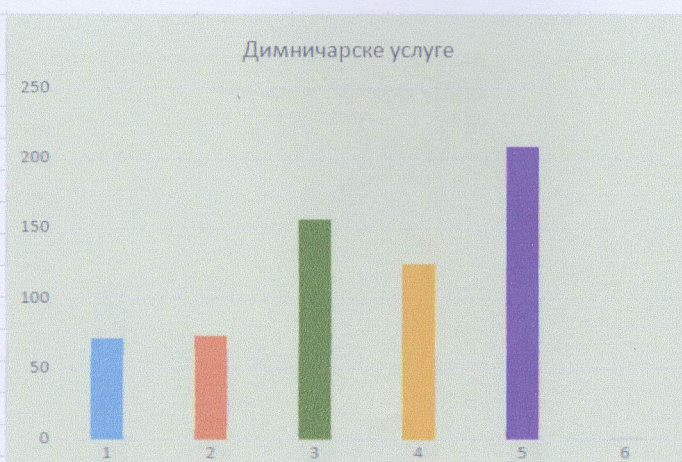
3. Одржавање путева и улица

1	2	3	4	5	Без оцене
233	77	115	91	122	0
36,52%	12,07%	18,03%	14,26%	19,12%	0,00%



4. Димничарске услуге

1	2	3	4	5	Без оцене
72	74	157	125	209	1
11,29%	11,60%	24,61%	19,59%	32,76%	0,16%



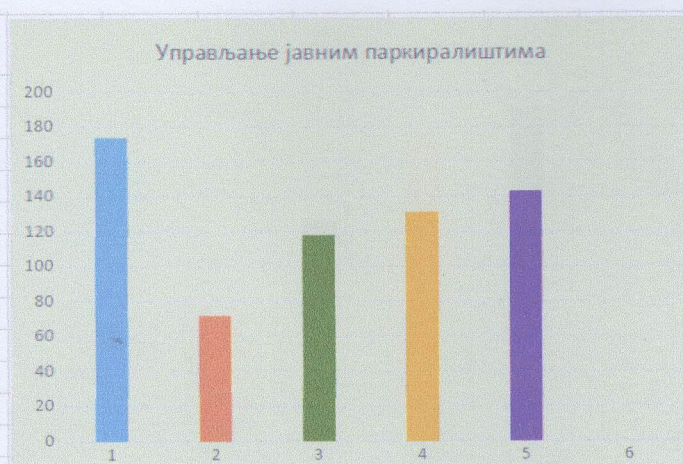
5. Управљање градским гробљима

1	2	3	4	5	Без оцене
71	82	147	179	158	1
11,13%	12,85%	23,04%	28,06%	24,76%	0,16%



6. Управљање јавним паркиралиштима

1	2	3	4	5	Без оцене
174	72	118	131	143	0
27,27%	11,29%	18,50%	20,53%	22,41%	0,00%



7. Пружање пијачних услуга

1	2	3	4	5	Без оцене
113	82	140	141	162	0
17,71%	12,85%	21,94%	22,10%	25,39%	0,00%



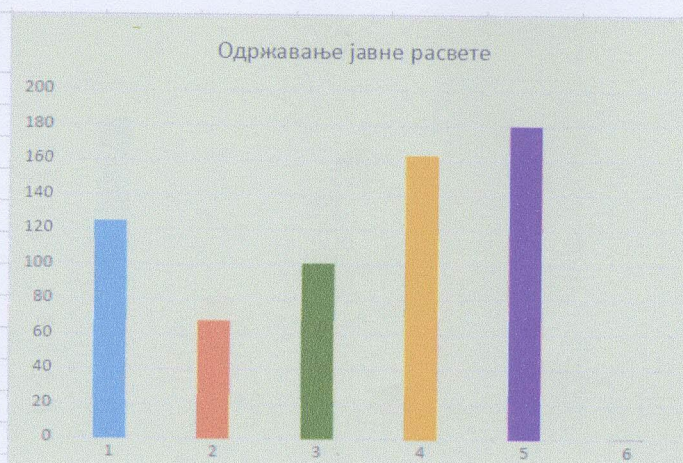
8. Одржавање јавних зелених површина

[illegible]

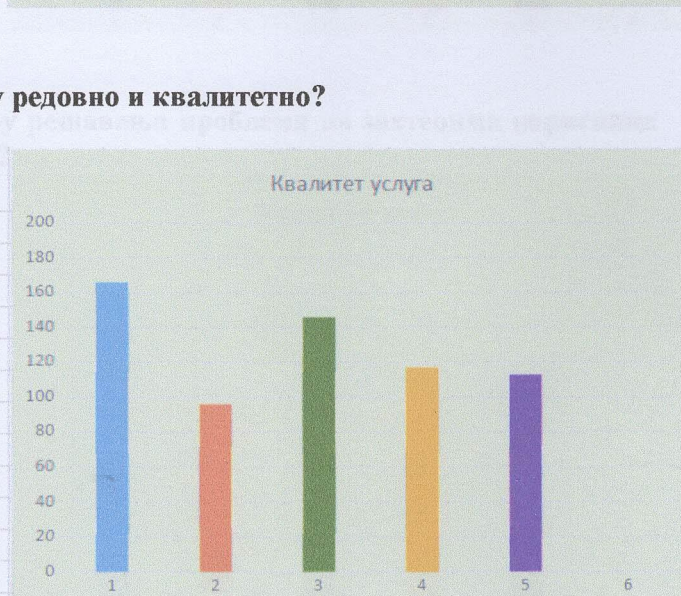
9. Јавни градски превоз путника

[illegible]

10. Одржавање јавне расвете

[illegible]

1	2	3	4	5	Без оцене
166	96	146	117	113	0
26,02%	15,05%	22,88%	18,34%	17,71%	0,00%



Швидко і якісно?

13. Да ли цене одговарају квалитету

1	2	3	4	5	Без оцене
224	100	128	83	103	0
35,11%	15,67%	20,06%	13,01%	16,14%	0,00%



Женских услуга?

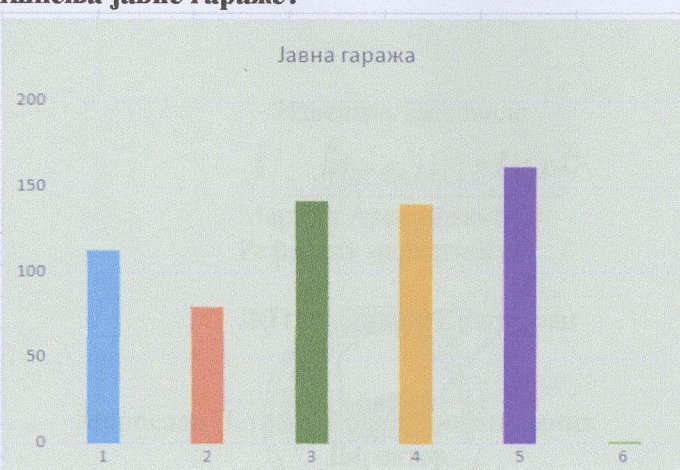
14. Да ли сте довољно информисани о нашем раду (активностима и акцијама) на основу извештаја о објава путем сајта, друштвених мрежа и медија?

[illegible]

15. Да ли сте задовољни ефикасношћу решавања проблема по захтевима корисника услуга преко Корисничког центра?

[illegible]

16. Да ли сте задовољни условима коришћења јавне гараже?

[illegible]

17. Примедбе на рад ЈКП Шумадија Крагујевац

Највећи број примедби односио се на неуређену путну инфраструктуру, раскопане улице стазе и тротоаре, недовољан број паркинг места, нерегулисана паркиралишта за станаре, високе цене паркирања, неуређена затворена паркиралишта (код Општине, Суда и Заставиног солитера), недостатак контејнера у приградском и сеоском подручју, недовољан број контејнера код новоизграђених зграда, као и недовољно пражњење у појединим реонима, на поломљене канте за отпатке (нарочито у Спомен парку) и нередовно прање улица, на хигијену око контејнера, на дивље депоније у граду, на одношење смећа у јутарњем и поподневном шпицу, као и о недовољном броју рециклажних контејнера.

Примедбе су се односиле и на неисправне и небезбедне аутобусе, на климу у аутобусима, лошу организацију полазака аутобуса и неуређена аутобуска стајалишта.

Један део примедби односио се и на мањак зелених површина и дрвореда, мало цветних површина, неуређено корито Лепенице, на слабо уређене зелене површине мимо паркова, али и на слаб квалитет новопостављене лед расвете у граду, као и на предугу реконструкцију зелене пијаце „Центар“. Примедби је било и на велики број паса луталица, високе цене услуга, као и споро одговарање на упућене примедбе.

18. На питање о **предлозима за повећање ефикасности предузећа** неки од најчешћих предлога су:

- Одношење смећа из приградских насеља да се врши више пута недељно, као и већи број контејнера у приградском и сеоском подручју
- Увести казнене одредбе за неправилно одлагање смећа
- Чешће прање улица, више канти и контејнера ван центра и у приграду
- Оградити простор око контејнера и већи број полуподземних контејнера у свим већим насељима
- Поставити већи број рециклажних контејнера
- Већу пажњу посветити одржавању гробља, поставити већи број канти за ситан отпад
- Осветлити паркинг на Тргу тополиваца
- Због недовољно паркинг места, поставити монтажне паркинг гараже
- Наставити са организовањем друштвено корисних акција и Крагуј базар феста
- Повећати број зелених површина и цветних површина

Извештај саставила

М. Арсенијевић

Марина Арсенијевић
Референт маркетинга

ЈКП Шумадија Крагујевац

Мирослав Петрашиновић, дипл. правник
Директор

